

## POLITIKA KVALITETA

**Društvo BEOGAS AD** je članica Skupine Petrol Slovenija. Svoju Politiku kvaliteta bazira na jasnim korporativnim načelima i strateškim usmerenjima.

Društvo BEOGAS AD se bavi energetsom delatnošću, registrovano je za izgradnju i održavanje gasovoda i distribuciju gasa. Društvo ima ugovor sa Vladom Republike Srbije za obavljanje delatnosti od opšteg interesa koja je definisana dobijenim licencama za: Distribuciju i upravljanje distributivnim sistemom za prirodni gas; javno snabdevanje prirodnim gasom i snabdevanje prirodnim gasom.

Politika kvaliteta bazira se na sledećim osnovnim principima:

1. Razvoj, implementacija i stalno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, proaktivno delovanje sistema u funkciji razvoja efikasnosti poslovanja
2. Poslovni uspeh kroz dugoročni razvoj distributivnog sistema, usluga, novih tržišta i obezbeđenje značajnog učešća u gasnom i ukupnom energetsom bilansu na teritoriji Beograda i Srbije
3. Kvalitetno, pouzdano i kontinuirano snabdevanje korisnika prirodnim gasom u skladu sa ugovorenim obavezama i pravilima odlične poslovne prakse
4. Posvećenost rukovodstva društveno odgovornom poslovanju u skladu sa relevantnim zakonima, propisima i međunarodnim standardima
5. Zadovoljstvo korisnika, ispunjavanje njihovih zahteva, potreba i očekivanja
6. Pouzdana i efikasna podrška potrošačima u održivosti korišćenja prirodnog gasa kao ekološkog energenta
7. Zadovoljstvo Skupine Petrol visokim stepenom korporativne saradnje sa Beogasom
8. Očuvanje znanja društva BEOGAS AD, povećanje stepena kompetentnosti zaposlenih, proaktivno uključivanje svakog zaposlenog u ostvarivanju ciljeva kvaliteta društva
9. Zadovoljstvo i motivisanost zaposlenih, negovanje organizacione klime poverenja, timskog duha i osećaja pripadnosti kompaniji. Posvećenost njihovoj bezbednosti i zdravlju
10. Uspostavljanje strateškog razvojnog partnerstva sa isporučiocima, utemeljenim na kriterijumima kvaliteta i efektivnosti u izvršenju preuzetih obaveza
11. Preispitivanje efikasnosti ostvarivanja uspostavljene Politike kvaliteta, njeno neprekidno usavršavanje i prilagođavanje promenama u poslovnom i društvenom okruženju

Beograd, 1.2.2018. godine  
Izdanje: 01

**Direktor društva**

**Željko Bjelan**

