

## POLITIKA KVALITETA

**Društvo BEOGAS DOO** je članica **Skupine Petrol Slovenija**. Politika kvaliteta se zasniva na jasnim korporativnim načelima, strateškim usmerenjima i kontekstu i pruža okvir za postavljanje ciljeva kvaliteta.

Politika kvaliteta se bazira na sledećim osnovnim principima:

1. Obavljanje energetske delatnosti od opšteg interesa, zasnovanoj na dugoročnom razvoju distributivnog sistema, usluga, novih tržišta i obezbeđenju značajnog učešća u gasnom i ukupnom energetskom bilansu na teritoriji Beograda i Srbije
2. Posvećenosti najvišeg rukovodstva na održavanju konkurentnosti na tržištu, povećanju zadovoljenja korisnika, njihovih zahteva, potreba i očekivanja kao i ličnom usavršavanju svih zaposlenih
3. Kvalitetno, pouzdano i kontinuirano snabdevanje korisnika prirodnim gasom u skladu sa ugovorenim obavezama i pravilima odlične poslovne prakse
4. Posvećenost stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, proaktivno delovanje sistema u funkciji razvoja efikasnosti poslovanja
5. Posvećenost rukovodstva zadovoljavanju primenljivih zahteva i društveno odgovornom poslovanju
6. Zadovoljstvo Skupine Petrol visokim stepenom korporativne saradnje sa Beogasom
7. Očuvanje znanja društva BEOGAS DOO, povećanje stepena kompetentnosti zaposlenih, proaktivno uključivanje svakog zaposlenog u ostvarivanju ciljeva kvaliteta društva
8. Zadovoljstvo i motivisanost zaposlenih, negovanje organizacione klime poverenja, timskog duha i osećaja pripadnosti kompaniji. Posvećenost njihovoj bezbednosti i zdravlju
9. Uspostavljanje strateškog razvojnog partnerstva sa isporučiocima, utemeljenim na kriterijumima kvaliteta i efektivnosti u izvršenju preuzetih obaveza
10. Poštovanje visokih standarda poslovne etike.

Politika kvaliteta je dostupna svim zainteresovanim stranama, a od zaposlenih očekujem podršku u njenom ostvarivanju.

Beograd, 01.02.2019. godine  
Izdanje: 02

**Direktor društva**

**Uroš Bider**

